



不忘初心 砥砺前行 携手共创ALD高光时刻 (吴冬蕾)

2020年1月18日，成都爱乐达航空制造股份有限公司全体员工共505人欢聚一堂，在郫都区铜壶苑酒店举行了2019年成都爱乐达航空制造股份有限公司年终盛典。

在年会上，公司杨总经理首先发表了热情洋溢的讲话，全面总结了2019年公司取得的可喜成绩，全面完成了董事会下达的各项目标和任务，提出了2020年公司各项新的奋斗目标。感谢全体员工在过去的一年里，为公司发展不遗余力、出谋划策、辛劳付出做出重要贡献。展望明朝，我们的管理将更完善、机器设备更先进，我们的团队更优秀，我们一路高歌，一路携手向前。杨总的讲话为我们指明了2020新年的工作的方向，吹响了奋进的号角，更使我们全体员工对爱乐达的发展充满了坚定的信心和力量。旧岁以展千重锦，新年再进百尺杆。2020年，全体员工将在范董事长和杨总经理的领导下，努力续写灿烂与辉煌的新篇章。



接着，公司范董事长进行了新年致辞和祝福，他指出爱乐达在今天取得的成绩是来之不易的，是公司全体员工齐心协力，克服困难，共同奋斗、共进发展的美好结果，要在这里代表公司感谢全体员工的辛勤付出、艰苦努力，感谢大家用勤劳的汗水，铸就了公司的精彩时刻。并且希望全体员工在2020年同心协力，同行大运，再创辉煌。

随后，在欢快的《运动员进行曲》歌曲声中，2019年表扬员工、优秀员工、突出贡献奖、杰出贡献奖、创新工匠奖、优秀团队奖揭晓。公司杨总曾说：创新是我们爱乐达进步和发展的源泉和核心竞争力。爱乐达有这样一群人，是他们为了提高公司产品质量、创造效率利润、降低制造成本，经常挑灯夜战，冥思苦想，捕捉到了一个个创新点，提出了眼光独到的新思想、新技术和匠心创意的新方法，为公司做出了卓越贡献。公司2019年共获得8个国家专利和7个创新项目。获奖员工及获奖的团队代表迈着轻快的步伐、带着满脸的笑容，



登上了舞台接受这一份份因辛苦付出而收获的属于自己的荣誉。公司范董事长、杨总经理、魏副总、汪副总、刘副总、陈副总分别为2019年获得以上称号和荣誉的员工颁发了证书及丰厚的奖金。希望获奖员工在新的一年里，为其他员工树立榜样，再立新功。

表彰后，由公司各部门员工利用工作业余时间编排的精彩文艺节目给年会带来了欢乐的盛宴。质量部刘副总一曲经典古筝弹奏《神人畅》，优美的旋律，动听的乐曲，信手拨弹，从容优雅，带我们领略了曲中人们欢乐歌舞，共庆盛典的场景，真是余音切切，回味无穷；装配车间申庆平、杨家聪等7人带来的舞蹈《跟我来》，洋溢着青春气息，表现了爱乐达员工积极向上、活力阳光的风采面貌；小品《手机综合征》和相声《厉



害了，我的国》，让大家看到了技术研发部的同事们在对技术工作精益求精、严苛认真的同时诙谐戏剧的一面，获得现场热烈的掌声；质量部带来的男女二重唱歌曲《奔跑》，又唱又跳，熟悉的旋律让台下员工不禁拍手合唱，让现场氛围更加热烈；数控车间李永祥的《新贵妃醉酒》，在真假声的切换中，展示了自己的不俗的唱功，开口即惊艳全场；为了表达对伟大祖国建国七十周年的庆祝之情，由各部门代表组成的40人的合唱团，带来了合唱曲目《我和我的祖国》，充满激情的歌声感染在座的每一个人。



一轮接着一轮的微信抢红包、抽奖等活动，不断将年会氛围推向欢乐海洋，并不断掀起年会的高潮。这不仅给在年会现场的人带来了欢声笑语，同时也让同事之间彼此的心更加贴近，更增加了公司领导与员工间的亲切沟通与互动情感。



不忘初心，砥砺前行，携手共创ALD高光时刻，这不仅是今年的总结，也是对来年的期许和厚望。烟花灿烂，是新的一年绚丽的色彩；歌声嘹亮，是新的一年动人的旋律。这场欢乐的年会，不仅展现全体员工积极向上的精神风貌，也传达了对公司发展的雄心壮志。



2020，我们来了！祝愿在新的一年里，工作顺利、事业进步，合家幸福，万事如意。主持人挥手致意，年会在欢快的《春节序曲》音乐声中落幕！



不忘初心，砥砺前行，携手共创ALD高光时刻，这不仅是今年的总结，也是对来年的期许和厚望。烟花灿烂，是新的一年绚丽的色彩；歌声嘹亮，是新的一年动人的旋律。这场欢乐的年会，不仅展现全体员工积极向上的精神风貌，也传达了对公司发展的雄心壮志。

2020，我们来了！祝愿在新的一年里，工作顺利、事业进步，合家幸福，万事如意。主持人挥手致意，年会在欢快的《春节序曲》音乐声中落幕！



担当常在 “疫”不容辞 (唐 洪)



维护了疫情防控期间公司正常生产生活秩序。

接到政府启动一级疫情应急响应消息后，公司在杨总经理的领导下第一时间成立了新冠疫情防控工作组，迅速开展各项疫情防控工作，摸排全体员工健康信息，做好疫情防控宣传，编制疫情防控方案和应急预案，全方位做好新冠疫情防控和应对准备工作，提高应对突发疫情能力，有效预防、控制和降低了疫情带来的风险，确保了公司节后正常复工复产。

公司领导魏副总带领采购人员从初一开始就冒着严寒与疫情传播的风险，奔走于各大药房、经销商之间，为公司低价抢购了大量的口罩、额温枪、消毒剂等疫情防控物资，为节后复工复产做好了充分准备，满足了政府对复工复产的基本要求，保障了复工复产后全体员工的健康防护需求。

公司防控小组进行全体员工健康摸排工作，建立了505名员工的健康管理台账，对每位职工的假期旅居地、个人健康情况、人员接触情况等进行了统计分析。经过多次彻底的摸排工作，建立了全体职工健康分级管理台账，其中有疫区旅居史或与疫区人员有接触的高风险人员7名，其它中风险人员27名，低风险人员471名，为节后分批半复工半复产工作打下了坚实基础。

在公司领导魏雪松、陈苗的努力下，经多方协调和前期筹备，我公司顺利完成复工复产手续办理，成为除医药、口罩等疫情相关物资生产企业外的第一批复工复产单位。

复工复产后，公司严格贯彻落实政府疫情防控相关要求。对于中高风险人员，要求居家进行不少于14天的观察，观察期结束后持健康证明或体检报告办理复工手续。禁止一切非必要会议和线下培训，避免人员聚集，对所有上班复工人员全员进行体温检测，禁止外来人员进出，并在要求所有员工每天在《企业微信》进行个人健康信息上报，查阅“天府健康绿码”以便随时动态掌握全体职工身体健康情况，发现异常者，严禁上岗并及时到医院检查诊治；对公共场所和员工宿舍全方位不间断消毒杀菌工作。对于会议室、培训室、乒乓球室、灯光球场、员工活动中心、食堂、澡堂、电梯、打卡处等各类公共场所，安排专人进行定期消毒，防止病毒滋生蔓延等等，通过这些有力的管控措施和积极疫情防控工作，确保公司生产活动安全运营。

在各项疫情防控措施落实的同时，积极开展各项疫情教育宣导工作，在员工中广泛开展新冠肺炎疫情防控宣传，扩大知晓率和覆盖面，确保疫情防控工作的各项要求和疫情防控知识入心、入脑，为增强员工自我防护意识和战胜疫情的信心，营造良好的舆论环境。防控小组编了“防疫顺口溜”、制作宣传标语10幅、疫情宣传专栏1个，印制各种安全提示和警示标识100多个。通过微信、QQ群、OA及时引导员工通过权威部门、主流媒体和官方网站获得和宣传疫情防控知识，第一时间转载和推送疫情及防控进展的权威信息。同时电话关心关爱员工，了解员工身体健康状况，以实际行动打赢疫情防控攻坚战，确保公司生产生活稳定有序。

山川异域，风月同天。自新型冠状病毒防控阻击战打响以来，公司工会向全体员发出《倡议书》——爱心捐赠口罩活动，相互“罩”应，缓解口罩紧缺的压力。公司党支部响应党委的号召，组织公司全体党员捐款数千元人民币，为湖北呐喊，为武汉加油。

疫情就是命令，防控就是责任。公司员工坚定信心、同舟共济、科学防治，各级领导精准施策，坚决作好疫情防治工作，切实保障了员工的生命和健康安全，确保公司正常生产秩序，安全稳定复工复产。

公司发展需要的人才，是一个合格的员工不只是被动地等待别人安排你应该做什么，而是要主动去了解自己岗位处所我应该做什么。需要每一位员工用心去想、用心去思考、用心去做岗位的每一件事情。更需要积极主动、充满热情、灵活自信，创造性地完成甚至超出上司和客户预期的结果。

在新冠疫情导致全球经济萧条的时刻，我们不能等待，以多快好省的行动精神向前冲。

多，表现在产量多、产能多、创新创见多、效能效法多、输出多、上机工时多、上级安排任务完成多、产值多、利润多。

快，体现在完成作业工单快、交付快、岗位工作结果快，各部门交叉节点工作行动快、工作信息节点传递快、出办法快、改善快、工装检具周传快、解决问题的速度快。大数据时代数字经济的实质就是速度经济，当速度成为竞争中起决定性力量的时候，以速度利润战胜规模利润将会成为核心竞争力的重要指标，未来的竞争是节约经营循环时间的竞争，是满足顾客的速度竞争。速度可以在顾客的心目中建立第一的先机，速度可以最先到达顾客，速度可以建立顾客忠诚和便于控制目标市场，速度可以规避和降低商业风险，速度可以威慑对手，筑起竞争壁垒。

好是无限的质量境界，质量好指生产各项质量指标达标和工作岗位质量结果量化好。产品好、过程好、质量信度有保证。做得好，就是按产品要求、按工艺大纲、按操作程序，超越客户需求。

省是指省人、省时、省料、省工、省费、省心，省可见成本和省不可见成本。工作中不扯皮、不推诿、出勤不窝工，做到机器速度损失为0，不良损失为0，安全损失为0，做到物尽其流，货尽其畅，钱尽其用，人尽其才。

新员工要加强线上培训，学习、学习、再学习。认知过程从不知道不知道，不知道知道，知道不知道，知道知道的渐进上升，以空杯的心态，尽快把理论转化为实践，学以致用。

鸡蛋，从外打破是食物，从内打破是生命。人生亦是，从外打破是压力，从内打破是成长。如果你等待别人从外打破你，那么你注定成为别人的食物；如果能让自己从内打破，那么你会发现自己的成长相当于一种重生。新员工应当立即行动起来，自我快速融入爱乐达团队，实现价值。

在阵阵欢笑和掌声中结束了座谈会。

击鞭锤镫
里鞭锤镫骏马向前 (严思聪)
——新员工座谈会节录之三

2020年4月20日，在公司一楼会议室人力资源部组织公司新招一批大学生座谈会。从工作、学习、生活、思想与情感各方面认真聆听他们的发言与沟通并作详细记录，将有关建议汇总，最后对员工的工作进行了总结。

首先，从重读《把信送给加西亚》这本书的内容谈起……

100多年前的一个傍晚阿尔伯特哈伯德创作了这样一篇不朽的文章，一个关于送信的传奇故事，蕴涵着企业成功和个人发展双赢的真谛。当第二十五届美国总统麦金纳把油布信封交给他时，他不向任务发出者提出任何客观条件，就出发了，直到在古巴丛林中把信送给加西亚。在行动中曾遭到士兵拦截和盘问，化妆成渔夫，身遇毒蛇猛兽等，遇到千辛万苦、想尽千方百计、道尽千言万语独立地用自己的能力与智慧化解，心中的执着是结果第一，理由第二，不折不扣、按质按量地完成任务，本书堪称一部成功学的圣经。日俄战争期间，日本人获得此书，由日本天皇下令每一位日本政府官员、士兵乃至平民都要人手一册。美国西点军校长期以此书为讲授教程。小布什任德州长时曾在书里签名，赠送给所有的部属。此书译成全世界所有文字，全世界流传着这个把信送给加西亚的故事，都称颂着这个把信送给加西亚的人。送信已经具有一种象征意义，一种由主动性通往事业成功的模式，一种主动进取，忠诚敬业的荣誉象征。世界著名企业都以此指导员工生活和工作。把信送给加西亚这是一篇商业文学的经典之作，享誉全球。把信送给加西亚是一种流传百年的管理理念和工作方法。今天公司在呼唤把信送给加西亚的人、公司企盼员工成为把信送给加西亚的人，公司在寻找把信送给加西亚的人，公司将会重用把信送给加西亚的人。

分享“买土豆”的故事。在美国的佛罗伦萨州曾发生过这样一个故事。一个叫约翰，一个叫哈里的两个年轻人，同时进入一家蔬菜贸易公司。

三个月后，哈里很不高兴地走到总经理办公室，向总经理抱怨说：“我和约翰同时来到公司，现在约翰的薪水已经增加了一倍，职位也升到了部门主管。而我每天勤勤恳恳地工作，从来没有迟到早退过，对上司交代的任务总是按时按量地完成，从来没有拖沓过，可是为什么我的薪水一点没有增加，职位依然是公司的普通职员呢？”

总经理没有马上回答哈里的问题，而是意味深长地对他说：“这样吧，公司现在打算预订一批土豆，你先去看一下哪里有卖的，回来我再回答你的问题。”

于是哈里走出总经理办公室，找卖土豆的蔬菜市场去了。半小时后，哈里急匆匆地回到总经理办公室，汇报说，“二十公里外的‘集农蔬菜批发中心’有土豆卖”。

总经理听说后问道，“一共几家卖的？”哈里挠了挠头说：“我刚才只有看到有卖的，没看到有几家，您稍等一会儿，我再去看一下！”

说完又急匆匆地跑了出去，二十分钟后哈里喘着粗气再次跑到总经理的办公室汇报，“报告总经理！一共有三家卖土豆的。”总经理又问他“土豆的价格是多少？三家的价格都一样吗？”哈里楞了一下，又挠了挠头说：“总经理，您再等一会儿，我再去问一下。”说完，哈里就要往外跑。这时，总经理叫住他，“你不用再去了，你去帮我把约翰叫来吧。”

三分钟后，哈里和约翰一起来到总经理办公室，总经理先对哈里说：“你先在这里休息一下吧。”然后又对约翰说：“公司打算预订一批土豆，你去看一下哪里有卖的。”

四十分钟后，约翰回来了，向总经理汇报：“二十公里外的‘集农蔬菜批发中心’有三家卖土豆的，其中两家是卖0.9美元一斤，只有一家老头卖的是0.8美元一斤”。

“我看了一下他们的土豆，发现老头家的最便宜，而且质量也最好，因为他是最近农园里种植的。如果需要的话，价格还可以更优惠些，并且他们家有货车，可以免费送货上门。”

“我已经把那老头带来了，就在公司大门外等着，要不要让他进来具体洽谈一下？”总经理说道，“不用了，你让他先回去吧！”于是，约翰就出去了。

这时，总经理看着办公室目瞪口呆的哈里，问道：“你都看到了吧，如果你是总经理，你会给谁加薪升职呢？哈里惭愧地低下了头。



特种工艺，助力公司提档升级（罗启飞）

特种工艺自2016年立项，经过4年发展沉淀，我们的技术能力、操作技能、检测能力正在不断完善提高。开展除传统的铬酸阳极化、镀镉、镀铬外，也开发了更环保的镀锌镍、硫酸阳极化、酒石酸阳极化，以顺应航空产业发展，保证技术竞争力及优势；操作技能不断提高，技工技能水平不断提高，生产效率也不断提高，目前氧化喷漆日产能达到3000件以上，一次良品率98%以上；检测能力由最初的槽液分析发展至目前镀层成分分析、金相分析、力学性能测试等，检测能力不断增强以满足我厂的需求。

随着特种工艺及无损检测的发展投产，不仅为公司提供新的利润增长点，还将助力公司实现由“零件机加—组件—部件装配”的配套层级提升！

特种工艺发展历程

- ★ 2017年7月完成渗透线，阳极化线，喷漆线安装调试，开始进行工艺试验；
- ★ 2018年1月，无损检测、表面处理、热处理通过Nadcap认证；
- ★ 2018年3月无损检测、阳极化、喷漆、不锈钢、钛合金酸洗、镀铬通过成飞军机特殊过程确认；
- ★ 2018年4月，无损检测、表面处理通过成飞工艺评审；并于6月开始来料；
- ★ 2018年6月，成飞陆续来料，并逐渐增多，目前已达产能约40000件/月。2019年全年交付17万件以上；2020截止到3月底已交付7万件，产能已初具规模；
- ★ 2019年1月，镀镉、热处理通过成飞特殊过程确认；
- ★ 2020年2月，镀镉（PCS2101），喷漆（PCS2500），磁粉检测（PCS3100），渗透检测（PCS3200）获得赛峰批准。

Nadcap 认证 在国际民用飞机生产过程中的重要作用（梁树力）

1 Nadcap认证介绍

Nadcap是 National Aerospace and Defence Contractor's Accreditation Program缩写，意为国家宇航与国防合同商认可机构，目的是组织建立和管理一个低成本、代表大家共同意愿的方法对特殊过程供应商进行监督和持续改进。它由世界上知名的宇航界和汽车制造业巨头组成，成员包括波音、空客、罗罗、通用、普惠霍尼韦尔等世界知名公司。Nadcap认证管理机构PRI公司以增值、降低成本、推动供需双方关系，促进企业和政府共同技术进步为出发点，提供国际间的、公正的、独立制造过程的产品评价和认证服务。Nadcap认证是世界上特殊过程顶级认证，其审核专家在相关专业领域都具有相当丰富的工作经验和审核技巧，审核标准极其严格。

2 Nadcap认证的目的

特殊过程直接影响和制约着被加工零件材料的内部组织结构和表面状态，而材料内部组织结构最终决定着产品零件性能，所以，特殊过程一旦失控，所造成后果就不仅仅是报废一个零件的问题，而是成批零件报废或生产线停产或危及飞行安全问题。

正因为特殊过程的重要性，涉及的专业多，因此国内外

著名的航空制造业对特殊过程控制都十分重视，对特殊过程评审也非常严格，要求特殊过程工艺在使用前进行鉴定或批准。尽管这些特殊过程工艺方法各不相同，但有一个共性，即只有当该专业涉及工艺方法、设备能力、操作人员资格、材料、环境完全符合要求，对特殊过程中每一工艺参数进行严格控制和记录，保证产品内在质量，实现产品可追溯性才能获得批准。

Nadcap认证主要是针对特殊过程中涉及的无损检测、理化试验、热处理、焊接、非常规机加和表面强化、复合材料成型和粘接等9个专业近百种工艺。

PRI公司定期召集其成员公司共同讨论和制定针对特殊过程审核要求，最终形成民用飞机特殊过程统一审核标准。成员公司要求与其配套供应商，在生产过程中必须完全满足这些标准，并通过PRI公司的Nadcap认证，才能成为他们合格供应商。

3 Nadcap认证的做法

建立一支精通技术和质量管理的专业团队，开展公司内部Nadcap认证准备工作，确保认证一次通过。领导重视，是通过认证根本保证。

认证之初，需要公司抽调精通专业的技术和质量人员成立特殊过程认证团队，对取证工作进行认真部署和

周密安排，认真消化顾客标准和AC检查单等相关技术资料，完善公司的质量控制文件，相关技术文件和设备操作程序，对设备能力等方面存在的问题进行切实可行技术改造，对认证过程中出现技术问题组织攻关，加强对技术人员和生产工人进行培训，确保生产工人完全按规范要求进行操作。

4 Nadcap认证的作用

借鉴Nadcap认证的经验，对公司所有的特殊过程重新进行识别并进行确认，确保特殊过程的受控。

通过Nadcap认证，公司所取得的经济效益和社会效益。通过Nadcap认证有利于提升公司在世界航空制造业的知名度。PRI公司将通过Nadcap认证的航空制造企业公布在PRI公司网站上。全球各地企业可以通过QML浏览看到已取得Nadcap认证资格的航空制造企业，以便寻找合适合作伙伴。

通过Nadcap认证，公司进一步规范各项工作程序和控制标准，使公司特殊过程的控制水平得到较大提高，具备了自我完善和自我改进机制，使得公司的特殊过程控制与国际标准实现了软对接。

一个美丽的动词劳动（张莉华）

鲁迅说过：伟大的成绩和辛勤的劳动是成正比的，有一份劳动就有一份收获，日积月累，从少到多，奇迹就可以创造出来。

May，杏花盛开，碧绿的田野。是冬麦扬穗农民挥汗荷锄，辛勤耕耘的好光景。五月是老年人的日子，踏着一路春光，和着一串串鸟鸣，到刚刚解冻的湖面垂钓人生……。

五月，全体人民的日子，全世界劳动人民的节日。劳动者用勤劳的双手和智慧，编织了这个五彩斑斓的世界，劳动是一切幸福生活的源泉。让我们在这个特别的日子里，向劳动者致敬。

在充满真情的五月，紧握你因劳动而开满茧花的手，

送上我最真心的祝福。一眸动人的工作场景，一桩桩感人的事迹。在井然有序、宽敞明亮的航空制造车



间，在机器的运动曲中，看到数以百计的技师和技工正

在伸出脖子，撸起袖子，俯下身子忙个不停。300多个日日夜夜，他们泡在车间，以机器为琴，以转轴为弦，弹奏出一曲曲动听的乐章；他们以量具为笔，以汗水为墨，画出了质量的新图，坚守质量阵地，他们是产品质量的守卫者；不知多少个夜晚，他们办公室灯光闪烁，解决了一个个现场和技术难题。在公司不同的岗位上涌现出一大批优秀员工、突出贡献、杰出贡献、公司工匠、高新工匠、成都工匠，他们以严谨的工作态度、精益求精、坚守创新、以质为根，制造出至臻精品。

让我们在劳动的号子里，为五月高歌，为劳动者鼓掌击节！

峥嵘岁月 苦难辉煌 (党支部)

——“缅怀先烈，献身航空”主题教育活动

中共成都爱乐达航空制造股份有限公司党支部于2019年12月15日组织全部党员和入党积极分子代表，前往四川建川历史博物馆，开展以“缅怀先烈，献身航空”为主题的集体教育活动。

临行前，在公司党员活动室由支部魏书记宣讲。进行了民主生活评议会、党史学习。然后，驱车来到四川建川历史博物馆，参观了抗战纪念馆、川军抗战馆、中流砥柱馆、三线建设馆、红色年代博物馆5馆。过程中穿插重温誓词与合影等活动。

在《川军抗战馆》看到，巴蜀儿女面对民族危亡，伸出铜筋铁肋，发出的怒吼犹在耳畔回荡；格斗拼杀、临战之勇历历在目。为了给前方将士捐粮，他们吃苕藤树叶；为了补充兵源，数万青年弃笔从戎……他们谱写了中国反法西斯战争胜利的英雄史诗。

在解说员的带领下，我们支部党员，一路走，一路沉思，一路回眸凝望。特别在《三线馆》，我们看到：为了祖国的航空航天事业，无数人才汇聚大西南，他们头顶蓝天，脚踩荒原，开山凿洞，风餐露宿，炽热如火

的航空情、航天梦以及传承至今的血脉精神感人至深。

苏东坡云：大江东去，浪涛尽，千古风流人物。毛泽东说：国际悲歌歌一曲，狂飙为我从天落。中国共产



党98年来，峥嵘岁月，苦难辉煌。今天，我们缅怀先烈，睹物思人，其根本目的是铭记历史。牢记党的初心，不忘共产党的使命。以身边的实际行动，做好自己的岗位工作，以发展求生存，以质量为生命，在公司航空事业的征程上趟马向前！



员工生日会纪实 (工会)



北国风雪，冬叶起舞。主持人演唱的一首欢快的草原歌曲——《家乡的小河》缓缓拉开了公司第四次员工集体生日会的序幕。

首先，在欢乐的乐曲声中，给寿星们戴上生日快乐帽。主持人送上生日深情地祝福——数控车床的嗡嗡鸣声、打磨砂轮机沙沙声、铆头的叮噔声汇成和谐的车间交响乐……

接着，数控车间副主任李青松宣读了《公司第四次寿星的名单》，并发表感言。为参加本次现场活动的员工送上生日贺卡。

大家一起击掌欢唱生日歌，支支灿烂的烛光，岁岁生日的幸福。吹灭烛炬，在歌声中许下来年的愿望。接下来就是员工们的生日蛋糕的派送，品尝快乐的味道、分享事业的甜蜜。主持人一起与全体人员共同分享感恩故事，感恩公司、感谢社恩、感动教会我的技术恩师……

随后是互动快乐分享，比划猜、游戏、舞蹈与绕口

令交替活动环节。两次《你来比划我来猜》看似简单有趣，却是最能考验数控车间4名队员默契及表达能力理解力的游戏。在舞曲的伴奏下技术研发部杨敏等表演了精彩的舞蹈，全场掌声不断。市场部岳佳伟和三男三女组成3组游戏“瞎子背瘸子”，瞎子背着瘸子，瞎子踏破气球，穿越路障，让瘸子抬起鲜花，最先到达目的地为胜，体现了人间互爱互助的真谛，大家笑弯了腰，把活动推向高潮。以质量部王晓林与工装车间员工等组成的AB红蓝组合队共12人进行“龙传人”竞赛，在主持人的“一二一、左右左”口令声音中红队获服胜。只要一个人与队伍的节奏、频率或脱节就会使团队失败，体现了团队协作精神。最后，在3人两组绕口令引得全场哄堂大笑。

在音乐声中，生日员工们在镜头下合影，留下难忘的回忆，本次活动结束并感谢台前的工作人员



浅谈非人力资源经理面试时应注意的事项 (严思聪)

面试考官应当认真选拔兵秣，具有一定的专业水平，减少面试成本，有效组织面试。下面将面试的技巧，分享给非人力资源相关的人员，以便提高面试与录用比。

一、面试场地

- 1、考官的座位位置应避免背光。
- 2、应聘员工的位置避免放在房屋中央。
- 3、面试官与应聘者的距离应保持在2M左右。
- 4、面试过程不能被打断去做别的事。
- 5、面试过程中不能随意走动。

二、面试前的准备

- 1、技术准备：要素评价表、面试提纲撰写。
- 2、理论准备：略知肢体语言、笔迹学、微表情心理学（内心流露与掩饰）、性格型态学相关基本知识。
- 3、CPI霍兰德及WASP模型、卡特个性技术。
- 4、详细阅读简历并批注。

三、面试流程

- 1、预备：一般以社交话题引入面试，使其自然进入面试情景中。
- 2、引入阶段：一般围绕其履历情况提出问题，给其第一次发言机会。
- 3、正题：评价相关要素。
- 4、变换尾声：提出关键问题、压迫性问题。
- 5、结束：自然流畅，不能留下疑惑和突然的感觉，对应聘者尊重和礼貌。

四、聆听

- 1、记录：让对方知道记录，但看不到记录内容。用缩写。下单项结论。
- 2、目视对方，目光接触，全神贯注。
- 3、间中不时点头。
- 4、鼓励对方说下去，“对”、“知道”、“理解”的字眼。
- 5、对任何疑问内容，要求对方及时说明。
- 6、防止第一印象的影响。首因效应、近因效应、偏见效应、相似效应、对比效应。
- 7、关注对方音调、音量、语速、力量。
- 8、肢体语言动作，非语言在1/10秒内判断非语言信息的含义。
- 9、听说黄金比为80%、20%。

五、聆听三件事

- 1、还有什么要问。
- 2、致谢，何时会通知结果。
- 3、赶紧评价意见要趁早比较清晰时，写在《录用审批表》上。

六、提问

- 1、不要传递面试官所期望的答案的信息。
- 2、不要审问式或讽刺别人。
- 3、时间控制，主试人提问40%时间，应聘者答问时间占60%。

七、提问的技巧

- 1、封闭式提问：简要回答。
- 2、开放式提问：鼓励自由发挥。
- 3、假设提问：主要是考察应变、解决问题的能力及思维能力。
- 4、连串性提问：压力情景下的反映能力。
- 5、引导性提问：引发思考。

八、面试的形式

- 1、结构化与非结构化面试。
- 2、情景模拟。
- 3、单独面试与小组面试。
- 4、压力面试。
- 5、评估面试。

九、面试过程

测试型问题25%，行为型问题75%。

十、面试结束

- 1、对可能适合人选适时介绍公司加深印象。
- 2、录取方式与日期。
- 3、面谈谢意。
- 4、避免匆忙结束。

十一、面试官注意的几大憾事

- 1、面试时应尽量减少电话、审批文件等事情的干扰。
- 2、不要让应聘者苦候，推迟要讲明原因。
- 3、对中层以上人员不少于15分钟面试时间，以示尊重。
- 4、欢迎别人，消除紧张情绪。
- 5、态度友善。
- 6、保持目光接触。
- 7、座位高低与距离。
- 8、误餐时间处理。
- 9、不可以貌取人。
- 10、避免当场许诺，请静候佳音。